

델파이

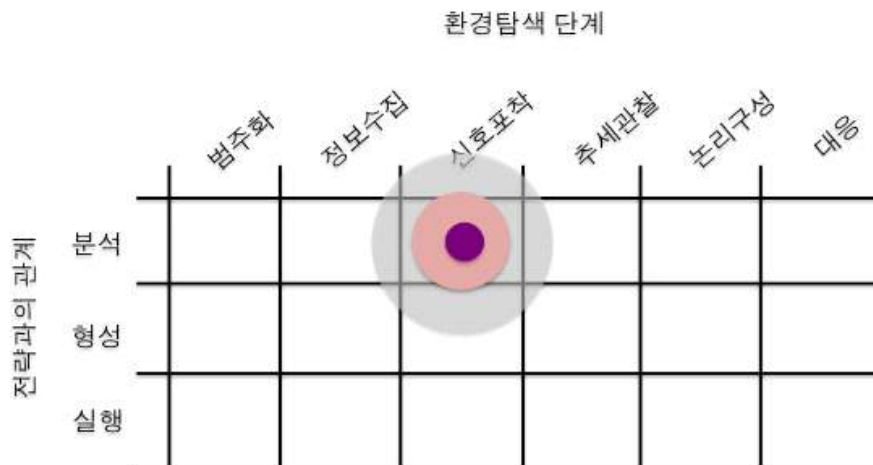
정의

델파이는 광범위하게 분산된 참여자 그룹을 대상으로하는 컨설팅 과정의 일종임. 이러한 과정은 사전에 준비된 일련의 질문을 통해 전문가의 견해를 구하는 것임. 이때의 질문은 단순히 예/아니오 식의 질문이나 예견을 구하는 것이 아니라, 특정 미래 시점에 대한 견해를 도출해 내는 질문을 구성함으로써 최적화 될 수 있다. 참여자는 특정한 사건이 발생할 것 같은 시점 및 이에 따른 파급효과에 대한 견해를 제시하게 된다. 특히, 응답자의 익명성이 델파이 과정의 필수적인 요소이므로, 참여자가 물리적으로 분산되어 있는 상황에서 델파이의 유용성이 강조된다. 이러한 과정을 통해 독립적인 견해가 수집되고 집단사고를 방지할 수 있다.

목적

- 서베이를 통한 전문가 컨설팅
- 광범위하게 분산된 참여자의 참여

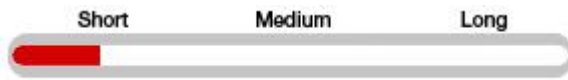
기술개요



요구되는 전문지식 수준



예상 소요 기간



관련 기법

이슈트리, 핵심요소분석, STEEP, 과학백서

추진단계

1. 광의의 분야(예: 커뮤니케이션)에 따라 잘 정의된 주제묶음 결정. 컨설팅을 주재하기 위한 사회자 선정.
2. 해당 주제의 전체 혹은 일부에 대한 전문가로 구성된 델파이 패널 목록화. 보다 넓은 분야의 이해당사자로 구성된 2차 패널에 대한 컨설팅은 델파이 과정 후반부에 이루어짐.
3. 패널 내의 각각의 전문가에 대해 질문지 회람. 각각의 패널 멤버는 익명성에 기반하여 질문에 응답함. 사회자는 이러한 델파이 과정을 조정할 수는 있지만, 응답에 참여하지는 않음. 여기까지가 1차 델파이 과정임.
4. 1차 델파이 결과를 분석함. 이 때의 포커스는 각 질문에 대한 참여자의 견해분포를 파악하는 것임.
5. 이러한 분석결과를 패널과 공유하고 피드백을 얻음. 보다 명확한 결과를 원한다면, 추가적인 델파이 과정을 진행함.
6. 만약, 원하는 결과를 얻었다면, 전문가의 견해를 다른 이해당사자의 견해와 비교하기 위해 보다 넓은 범위의 이해당사자 그룹에 질문지를 회람시킴.

예시

델파이는 사회자의 확고한 리더십에 기반함. 사회자는 단일 그룹 내 혹은 유사 그룹 간 역학을 관리해본 경험을 가지고 있어야 함. 사회자가 델파이 질문에 해당하는 주제에 전문지식을 가지고 있는 경우에 매우 유용함. 델파이 기법의 성공은 참여자의 지식과 뛰어난 중재역량에 좌우됨.

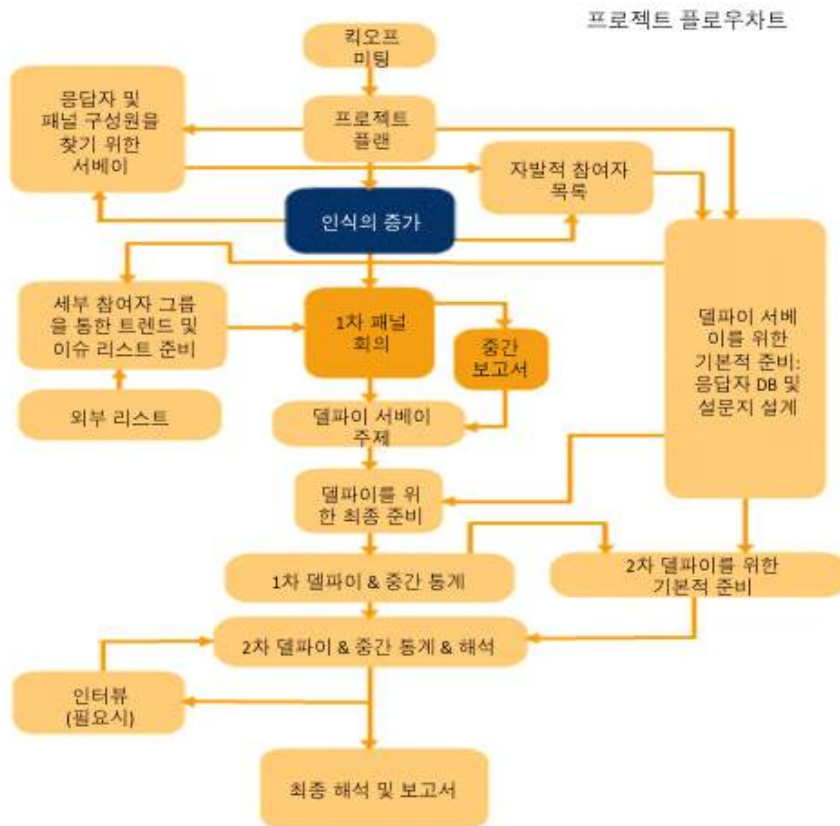
주제가 얼마나 잘 정의되어 있는지와 전문가 패널에 해당 주제에 대한 전반적인 브리핑이 이루어져 있는지가 매우 중요함. 서베이 질문은 다중선택형 설문문항을 통해 패널의 견해를 유도해 낼 수 있도록 설계되어야 함. 주로, 델파이 설문은 특정한 시간 범위 내에서 특정한 사건이나 주제의 발생 가능성에 대한 견해를 조사함. 이외에도 응답자에 대한 맥락적 질문이나 응답자가 자신의 결정에 도달하기까지의 과정에 대한 질문을 하기도 함. 패널의 익명성은 델파이 과정 전반을 통해 반드시 보장되어야 함.

델파이 패널은 해당 주제에 대한 전문가로 구성되며, 이들의 견해 간에는 커다란 편차가 있을 수도 있음. 참여자 및 청중의 규모 및 범위를 확장하여 동일한 델파이 과정을 반복할 수도 있지만, 얼마나 큰 편차를 지닌 견해를 활용할 것인지를 사전에 결정하여야 함. 델파이 기법의 시행은 충분히 심도 있는 지식을 얻을 때까지 무한하게 반복될 수 있음. 하지만, 일반적으로 2차에 걸친 델파이 과정의 시행에서 양질의 결과물이 도출됨.

일반적인 접근법

델파이 기법은 다양한 형태로 시행될 수 있음. 이때의 구체적인 형태는 델파이 과정을 지원하는 주체의 의도 및 관여된 사람, 이들의 전문지식을 도출해 내는 역량에 따라 달라짐. 이러한 관점에서, MIIR(Manchester Institute of Innovation)/PREST의 Denis Loveridge 교수의 접근법이 일반적으로 활용됨.

그림 4. 델파이 활용을 통한 프로젝트 플로우차트



유용한 정보

<사전단계>

해당 분야에 따른 질문이 잘 형성되었는지 확인할 것. 델파이 기법을 응용하기 위해 이 슈트리 활동을 시행하는 것을 고려할 것.

이메일이나 전화, 온라인 포럼과 같이 패널 간 주된 정보교환 방법을 정의할 것. 필요시 추가적인 정보교환 방법을 고려할 것.

주체에 정통한 경험있는 전문가 패널 사회자를 영입할 것.

<델파이 과정 진행단계>

전문가에게 피드백 정보를 제공할 때에는 패널 응답 결과물을 점수화하고 등급화 한 계

량화 기법을 활용하는 것이 유용함.

<사후단계>

모든 결과물을 패널과 공유할 것. 종료 시점에 필요시 참여자 정보를 공유할 것.

사례연구

초중등교육체계에서 산업기술교육의 미래

미국에서 2003년에 수행된 이 연구에서는 산업교육의 미래방향을 제시하기 위해 델파이 기법을 활용하였음. 이를 위해 미국 대학 교수 중심으로 전문가 집단을 선정하였음. 해당 이슈에 대한 응답률은 68.28% 이상으로 보고되었음. 유타대의 L. Scott Hansen 교수와 와이오밍대의 Carl J. Reynolds 교수에 의해 작성된 보고서에는 델파이 기법에 대한 간략한 기술 및 해당 사례에 대해 수행된 델파이 결과가 제시되어 있음.