

## 윈드터널링 (Windtunnelling, SAT)

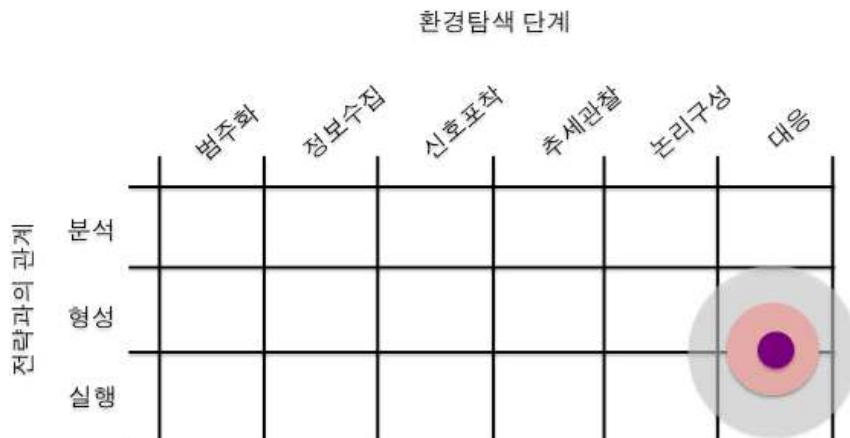
### 정의

미래의 외부환경 변화가 프로젝트 팀이 특정한 프로젝트나 일련의 프로젝트 목표를 수행하는 역량에 어떠한 영향을 미치는지를 검증하기 위해 윈드터널링 기법을 활용할 수 있음. 참여자들로 하여금 각기 다른 시나리오 상황에서 어떻게 그들의 목표를 달성할 수 있을 것인가를 상상하게 함으로써, 윈드터널링 기법은 유연하거나 적응성이 강한 전략이 필요한 지점을 정의할 수 있도록 도와줌. 윈드터널링은 정책검증을 위해 공공부문에서 활용할 수 있는 좋은 기법임.

### 목적

- 참여자들로 하여금 바람직한 프로젝트 결과물 및 전략적 결과물에 초점을 맞출 수 있도록 도와줌.
- 다양한 시나리오 상황 하에서 목표의 타당성을 검증
- 미래의 성공을 최적화하기 위한 방법을 탐색

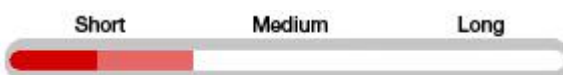
### 기술개요



### 요구되는 전문지식 수준



### 예상 소요 기간



관련 기법

시나리오, 비전, 개연성 매트릭스, 게임기법

추진단계

1. 시나리오의 개발 혹은 기존의 적당한 시나리오 선정
2. 프로젝트 아이디어나 검증할 결과물을 명확하게 할 것.
3. 각각의 시나리오에서 기술된 외적 조건이 어떻게 바람직한 결과물을 수행하는데 영향을 주는지 설명
4. 전략적 실행을 위한 함의를 정의

일반적인 접근법

<시나리오 개발 혹은 기존의 시나리오 선정>

이 활동을 위한 시간은 대략 3-4시간 정도가 소요될 것으로 예상됨.

윈드터널링은 시나리오 개발활동의 한 부분으로서 수행될 수도 있으며, 때로는 기존의 시나리오를 활용하는 방법이 될 수도 있음. 이는 참여자의 소속 조직에서 개발한 시나리오일 수도 있으며, 혹은 인터넷에 공개되는 시나리오 중 하나를 택할 수도 있음. 만약 기존의 시나리오를 활용하게 될 경우, 전체적인 윈드터널링 활동은 반나절 안에 수행될 수 있음.

<프로젝트 아이디어 및 결과물의 명확화>

참여자들은 프로젝트나 정책, 전략적 목표에서 검증되기를 원하는 바람직한 결과물이 무엇인지를 명확하게 이해해야 함. 만약 이러한 목표들이 인쇄물로 정리가 가능하다면, 워크숍 과정에서 보다 수월하게 이를 회람시킬 수 있을 것임. 만약 이러한 것이 준비되어 있지 않다면, 워크숍 초기단계에서 이들을 명확히 정의하는데 많은 시간이 소요될 수 있음.

<시나리오에서 기술된 외적 조건이 바람직한 결과물을 수행하는데 주는 영향 설명>

참여자를 두 그룹으로 나누어 각각의 그룹으로 하여금 각기 다른 시나리오를 통해 시나리오를 통해 상상되는 세상을 서술하도록 할 것. 이 과정에서 다음과 같은 사항이 고려되어야 함:

- 바람직한 결과물이 여전히 달성가능하고 바람직한가?
- 바람직한 결과물이 어떠한 방식으로든 수정되어야 하는가?
- 바람직한 결과물이 이 시나리오 상황에서 어떻게 달성될 수 있는가?
- 실행을 위한 현재의 전략이 어떻게 수정되어야 하는가?

각각 할당된 시나리오에 대해 이상과 같은 사항을 검토한 후, 시나리오를 서로 바꾸어 동일한 질문을 고려하도록 함.

<전략적 실행을 위한 함의 정의>

참여자들은 윈드터널링 활동의 결과물에 대해 피드백을 제공해야 하며, 이에 대해 토론

할 준비가 되어 있어야 함.

유용한 정보

<사전단계>

시간적 여유를 두고 시나리오에 대한 명확한 커뮤니케이션이 이루어질 수 있도록 할 것. A4용지 한장 분량의 요약정보와 이미지를 제공하여, 참여자들이 시나리오에 친숙해질 수 있도록 할 것. 이러한 활동은 윈드터널링 중간 과정에서도 지속적으로 이루어져야 함.

<실행단계>

윈드터널링의 목적은 상이한 미래에 대해 기존의 전략적 목표의 적합성을 검증하는 것임. 이는 현재전략의 실행가능성에 대한 토론을 촉진시키는 것이기도 함. 이 과정에서 활용되는 어떠한 시나리오나 미래예측 활동결과도 미래를 예견하거나 미래의 목표를 예견하기 위해 활용되지는 않음.

<윈드터널링 진행단계>

각각의 프로젝트 팀이 각기 다른 시나리오를 가지고 작업을 한다는 것을 주지시킬 것. 이는 개별 그룹활동에 포커스를 맞추는데 도움을 줌.

<사후단계>

모든 참여자들에게 윈드터널링을 통해 얻은 학습요소는 무엇인지, 그리고 다른 그룹에 대한 피드백은 무엇인지를 질문할 것.

24가지의 서로 다른 기법 들 중 다섯 가지, 즉 ‘시나리오 분석 도구(SAT)’. 이들 다섯 가지 기법은 시나리오를 통해 생성된 산출물을 통해 결과를 얻으려 할 때 특히 유용함.